

**ПРАВИЛА
автоматизированной системы учета и оплаты проезда
на пассажирском транспорте
Тамбовской области**

1. СИСТЕМА

1.1. Автоматизированная система учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области (далее - «Система») – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Оператором (являющимся в том числе участником Системы) и другими участниками Системы (далее – «Участниками Системы») при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте Тамбовской области (услуги перевозки), оплата которых осуществляется Пользователями с использованием электронных средств платежа при регистрации проезда с помощью Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты.

Настоящие правила (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Постановлением администрации Тамбовской области от 12.07.2018 № 717 «О внедрении автоматизированной системы учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области согласно действующему законодательству Российской Федерации, Федеральному закону от 27 июня 2011 г. №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее по тексту – «Федеральный закон № 161-ФЗ»), определяют условия и порядок расчетов в Системе и функционирования Системы. Взаимодействие Участников Системы определяется настоящими Правилами, которые являются договором, определяющим условия участия в Системе, а также определяющим порядок расчетов между участниками расчетов и информационно-технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил Системы. Присоединение к Правилам (договору) Участников Системы осуществляется путем заключения участниками договоров присоединения (далее – «Договор присоединения») в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса:

- Перевозчиками – по форме, приведенной в Приложении № 2 к Правилам;
- Расчетным центром – по форме, приведенной в Приложении № 3 к Правилам;
- Банком – по форме, приведенной в приложении № 4 к Правилам;
- Банком-эквайером - по форме, приведенной в приложении № 5 к Правилам. Порядок

расчетов Пользователями в рамках Системы осуществляется в соответствии с Офертой, Расчетного центра, размещенной на сайте Оператора и Расчетного центра по адресу www.nko-tr.ru, и Правила Пользования Транспортной картой или Правилами Пользования специальными видами Транспортной карты, размещаются на сайте Оператора по электронному адресу <http://tpaysystem.ru>.

Специальные виды Транспортной карты, подлежащие к обслуживанию в рамках Системы, определяются и утверждаются Оператором (Приложение № 6 к Правилам). Изменение (дополнение) перечня специальных видов Транспортной карты, обслуживаемых в Системе, осуществляется Оператором путем внесения изменения в указанное Приложение.

1.2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ

1.2.1. Оператор – Участник Системы, Общество с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных систем» ОГРН 1186820004348, организатор Системы на территории Тамбовской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – ПАК) Системы на этапе от ПАК Участников до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, осуществляющий организацию распространения и обращения в Системе Транспортных карт. Оператор определяет Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

Оператор является уполномоченным лицом Перевозчиков/Перевозчиков Гостевых регионов. Оператор действует, как агент от имени и за счет Перевозчиков/Перевозчиков Гостевых регионов по реализации билетов в электронном виде с участием в расчетах, а также по оказанию Пользователям отдельных услуг в рамках Системы, в частности осуществляет учет регистрации поездок на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, реализует электронные проездные билеты, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, расписании движения автобусов, организации новых маршрутов, о пунктах Пополнения Транспортных карт и/или специальных видов Транспортной карты. Полный перечень Перевозчиков/Перевозчиков Гостевых регионов, с которыми у Оператора заключены договоры присоединения и агентский договор, указан в сети Интернет по адресу <http://tpaysystem.ru>.

Участники Системы осуществляют свою деятельность в соответствии со статусом, определенным при заключении Договора присоединения:

1.2.2. Перевозчик – Участник Системы, поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями установленными законодательством, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок, действующий на основании настоящих Правил и Договора присоединения Перевозчика, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты или специальные виды Транспортной карты.).

1.2.3. Расчетный центр – Участник Системы, кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов денежных средств, в том числе электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Банка России, в соответствии с условиями настоящих Правил. Расчетный центр в рамках Системы по распоряжениям Пользователей осуществляет переводы денежных средств в адрес получателей в соответствии с законодательством и настоящими Правилами, за вознаграждение, размер которого устанавливается Оператором, и выплачиваемое в порядке, определяемом Договором присоединения Расчетного центра.

1.2.4. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком/Перевозчиками Гостевых регионов, с использованием электронных средств платежа (ЭСП) и Транспортных карт, зарегистрированных в Системе.

1.2.5. Пользователь Гостевого региона – физическое лицо, получившее Транспортную карту МСВ в рамках Транспортной Системы «Электронный проездной» в регионе Российской Федерации, находящемся за пределами функционирования Системы, и с помощью, которой Пользователь Гостевого региона осуществляет Регистрацию оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ СИСТЕМ

1.3.1. **Процессинговые услуги (Процессинг)** – информационные и технологические услуги Процессингового центра по сбору, обработке и передаче информации о переводах, оказываемые в рамках Правил Расчетному центру на основании отдельного договора, между участниками расчетов в рамках Системы, а также Оператору на основании отдельного договора по приему, обработке и рассылке информации, введенной в Систему об осуществлённых операциях с использованием Транспортной карты и (или) специальных видов Транспортной карты.

1.3.2. **Данные** - запись на Транспортное Приложение, размещенное на Транспортной карте, информации в электронном виде, для регистрации операций подключения, пополнения, активации, проверки остатка транспортных единиц, а также учета Транспортных карт в Системе. Процессинговый центр осуществляет изменение и (или) дополнение Данных, записываемых на транспортное Приложение, размещенное на Транспортной карте.

1.3.3. **Транспортная карта** – материальный носитель, на котором размещено Транспортное Приложение, позволяющее Пользователям в рамках Системы осуществлять операции, предусмотренные Правилами пользования Транспортной картой. Транспортная карта имеет уникальный идентификационный номер, который интегрирован с электронным средством платежа (ЭСП). Транспортная карта является картой на предъявителя, если иное не установлено Правилами пользования для соответствующего специального вида Транспортной карты, обслуживаемой в Системе. Информация о специальных видах Транспортной карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Системы.

Порядок использования Транспортной карты определяется Оператором согласно Правилам пользования Транспортной картой или специальными видами Транспортной карты. Правила пользования Транспортной картой и специальными видами Транспортной карты размещены в Пунктах Пополнения, в сети Интернет – на сайте Оператора.

1.3.3.1. Банковская карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР, в рамках Системы данная карта является специальным видом Транспортной карты, используется для Регистрации проезда и передачи распоряжения Банку-Эквайеру на осуществление перевода в целях увеличения остатка ЭДС, используемых для совершения операций в рамках Системы. Токен Банковской карты – уникальная комбинация цифр, присвоенная Банковской карте Банком, выпустившем карту (Банком-эмитентом), размещенная в платежном приложении мобильного устройства Пользователя.

1.3.3.2. Дежурная карта – специальный вид Транспортной карты, материальный носитель либо виртуальная карта, записанная на Транспортный терминал, не являющийся электронным средством платежа, но на котором размещено Транспортное приложение или виртуальная карта, записанная на Транспортный терминал для осуществления в рамках Системы кондуктором (водителем) транспортного средства Перевозчика операции Регистрации проезда пассажира, не являющегося Пользователем Транспортной карты или иного специального вида Транспортной карты и осуществляющего оплату проезда наличными денежными средствами.

1.3.4. Перевозчик Гостевого региона - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования в рамках Транспортной системы «Электронный проездной» за пределами функционирования Системы, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок в одном из регионов Российской Федерации, получатель денежных средств, уполномочивший Оператора от своего имени и за счет Перевозчика Гостевого региона, оказывать Пользователям услугу по продаже билетов в электронном виде, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты МСВ. В транспортном средстве Перевозчика Гостевого региона для Пользователей Транспортных карт МСВ размещена информация, что данный Перевозчик Гостевого региона осуществляет Регистрацию проезда Транспортных карты МСВ в данном транспортном средстве.

1.3.5. Транспортная карта межсистемного взаимодействия (Транспортная карта МСВ) – специальный вид Транспортной карты, материальный носитель, выданный Пользователю Гостевого региона, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещено Транспортное приложение для осуществления Пользователем Гостевого региона в рамках Системы Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы. Транспортная карта МСВ Пользователя Гостевого региона принимается к Регистрации проезда в Системе согласно стоимости за проезд, установленной у Перевозчика Системы для специального вида Транспортной карты - Единая транспортная карта-онлайн и в соответствии с Порядком обслуживания Перевозчиком Системы Транспортной карты межсистемного взаимодействия Пользователя Гостевого региона (Приложение № 8 к Правилам Системы).

1.3.6. Виртуальная предоплаченная банковская карта – электронное средство платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса Расчетного центра, позволяющее Пользователю передавать Расчетному центру распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в адрес Оператора, участвующего в расчетах на основании договорных взаимоотношений с Перевозчиками/Перевозчиками Гостевых регионов, и одновременно регистр учета электронных денежных средств, истории платежей и иной информации в отношении Пользователей, предоставляемые Расчетному центру согласно Оферте Расчетного центра. Акцептом является совершение Пользователем конклюдентных действий по внесению денежных средств в целях их учета в электронном виде Расчетным центром. Оферта (Соглашение) размещена на сайте Расчетного центра и сайте Оператора. Транспортная карта и Виртуальная предоплаченная банковская взаимодействуют посредством технологии, программно-аппаратного комплекса и программ для ЭВМ Системы, и технологии программно-аппаратного комплекса, при этом Транспортная карта и Виртуальная предоплаченная банковская карта являются самостоятельными объектами в Системе, где Транспортная карта обеспечивает осуществление операций, предусмотренных Правилами пользования Транспортной картой или специальным видом Транспортной карты, а Виртуальная предоплаченная банковская карта используется для передачи распоряжений в целях осуществления перевода денежных средств Расчетным центром адрес получателей при

осуществлении Регистрации проезда с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты..

1.3.7. Транспортная единица – информационная единица учета, записанная на сервере Системы, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках Системы. Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

1.3.8. Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной карты и (или) специальных видов Транспортной карты:

1.3.8.1. Подключение – операция технологической интеграции Транспортной карты Пользователя к Системе, осуществляется Оператором либо привлекаемыми им третьими лицами, для чего Пользователь оплачивает стоимость услуг Оператора по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе с использованием Транспортной карты либо ее специального вида, а Оператор выдает Пользователю Транспортную карту. Операция подключения в отношении Банковских карт, как специального вида Транспортной карты, осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с применением Банковской карты и предполагает использование уже имеющейся у физического лица Банковской карты без получения им новой Транспортной карты.

1.3.8.2. Пополнение – перевод Банком денежных средств плательщика в целях увеличения остатков ЭДС, используемых Пользователем в рамках Системы, при осуществлении которой Банк совершает в совокупности или отдельно следующие операции:

1) осуществляет передачу в соответствии с технологией Системы данных о сумме Пополнения ЭДС в Процессинговый центр Системы посредством программ для ЭВМ в целях обработки и хранения;

2) осуществляет прием и перевод денежных средств в Расчетный центр в целях увеличения остатка ЭДС Пользователей, используемых для последующего перевода Расчетным центром по распоряжению Пользователей в адрес Оператора в счет оплаты услуг пассажирской перевозки; Расчетный центр вправе установить ограничение суммы операции пополнения Остатка ЭДС в соответствии с федеральным законом № 161-ФЗ.

1.3.8.3. Регистрация проезда – операция подтверждения Пользователем намерения воспользоваться услугой пассажирской перевозки (проезда) и приобретение билета в электронном виде, осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика/Перевозчика Гостевого региона с использованием Транспортного терминала, размещенного стационарно в транспортном средстве Перевозчика/Перевозчика Гостевого региона или находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Транспортной карты, включая специальный вид Транспортной карты – Банковскую карту, для перевозчиков Гостевых регионов только с применением Транспортной карты МСВ, являющиеся в том числе, подтверждением права Пользователя на получение услуги пассажирской перевозки при наличии остатка ЭДС.

1.3.8.4. Проверка остатка – операция проверки информации (Транспортных единиц), которая хранится в Системе и (или) в памяти Транспортной карты, операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты, за исключением Банковской карты и Транспортной карты МСВ, в сети интернет посредством сайта Оператора, Мобильного приложения.

1.3.9. Терминал пополнения – специализированное устройство Банка, предназначенное для совершения операции Пополнения с помощью банкомата, устройства самообслуживания и (или) терминала.

1.3.10. Транспортный терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика/перевозчика Гостевого региона, предназначенное для Регистрации проезда в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу.

1.3.11. Пункт пополнения – специализированный пункт, предназначенный для Подключения к Системе.

1.3.12. Транспортное приложение – программа для ЭВМ размещенная на информационном пространстве Транспортной карты или специального вида Транспортной карты, за исключением Банковской, возможность доступа к регистрации услуги пассажирской перевозки в рамках Системы.

- 1.3.13. **Файл Транзакций** – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим Участником в определенном Процессинговом центре технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования Процессинговым центром Реестров транзакций за соответствующий операционный день.
- 1.3.14. **Транзакция** – информационный файл (обмен данными), сформированный в Системе между Транспортным терминалом или Терминалом пополнения и программно-аппаратным комплексом Системы. Транзакция формируется в Системе в результате совершения операции с использованием Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты и является безусловным подтверждением факта совершения Пользователем операции с использованием Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты.
- 1.3.15. **Реестр Транзакций** - список транзакций, сформированных Процессинговым центром в результате совершения Пользователями в Системе регистраций при наличии остатков ЭДС.
- 1.3.16. **Реестр Транспортных карт** – совокупность обслуженных за соответствующий Операционный день данных, включающих уникальные идентификационные номера Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты. Реестры Транспортных карт подразделяются на группы:
- 1.3.16.1.** Стоп-лист – перечень Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, заблокированных к обслуживанию в Системе;
- 1.3.16.2.** Действующие Транспортные карты и (или) специальные виды Транспортной карты;
- 1.3.16.3.** Иные группы Транспортных карт, обслуженных по специальному единому регламенту обслуживания карт.
- 1.3.17. **Официальное Уведомление Оператора** – заверенное уполномоченным лицом Оператора письменное или в форме электронного документа сообщение Участникам по вопросам, связанным с их работой в Системе.
- 1.3.18. **Операционный день** – период времени, равный 23 часам 59 минутам 59 секундам (с 3:00 до 2:59:59 календарных суток по местному времени города Москвы, в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты.
- 1.3.19. **Авторизация** – технически реализованная в Системе процедура подтверждения правомочий Участника на совершение операций по обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты.
- 1.3.20. **Справочники** – базы данных, формируемые Оператором в Системе и содержащие структурированную информацию на основании данных Участников: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники Пунктов Пополнения и другие.
- 1.3.21. **Колл-центр** – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Пользователей и Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Условия работы Колл-центра размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу Оператора.
- 1.3.22. **Автоматизированное рабочее место (далее – «АРМ»)** - автоматизированное и оборудованное Участником, Оператором в соответствии с требованиями Правил рабочее место сотрудника Участника, Оператора, используемое для осуществления обслуживания Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты и реализации функций Участника, Оператора в Системе. Требования к комплектации Автоматизированного Рабочего Места изложены в Приложении № 1 к Правилам.
- 1.3.23. **Электронные денежные средства (далее – «ЭДС»)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Пользователем Расчетному центру с целью исполнения денежных обязательств Пользователя перед получателем. Расчетный центр учитывает информацию о размере предоставленных денежных средств, в отношении которых Пользователь имеет право передавать Распоряжения Расчетному центру на перевод денежных средств в рамках Системы. Денежные средства, принятые к учету в электронном виде, не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в Российской Федерации».

1.3.24. **Остаток ЭДС** - размер обязательств Расчетного центра перед Пользователем в сумме предоставленных Пользователем денежных средств, учитываемых Расчетным центром путем формирования соответствующей записи.

1.3.25. **Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое Расчетным центром в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы остаток ЭДС Пользователя, на любой момент времени не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей до момента прохождения идентификации.

1.3.26. **Перевод денежных средств** – действия кредитной организации по переводу денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в размере согласно Реестру Транзакций на основании распоряжения от Пользователя.

1.3.27. **Распоряжение Расчетному центру** – электронный документ, сформированный Пользователем в Системе с использованием электронного средства платежа, на основании которого формируется Реестр Транзакций, что является основанием для переводов денежных средств в адрес Оператора. Порядок использования электронного средства платежа Пользователем определяется Расчетным центром согласно Оферте (Соглашению) Расчетного центра. Акцептом Оферты является совершение Пользователем конклюдентных действий по осуществлению операции внесения наличных денежных средств при использовании Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты, включая специальный вид Транспортной карты – Банковской карты, в целях их учета в электронном виде Расчетным центром. Оферта (Соглашение) об использовании электронного средства платежа в Системе, размещена на сайте Оператора и на сайте Расчетного центра.

1.3.28. **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ, право использование которой предоставлено Оператору и (или) Расчетному центру и предназначенная для обслуживания Пользователей в Системе посредством дистанционного обслуживания

1.3.29. **Тариф Системы** – сумма агентского вознаграждения, устанавливаемая Оператором в рамках Системы и удерживаемая им из сумм, подлежащих переводу в адрес Перевозчиков/Перевозчиков Гостевых регионов и удерживаемая Оператором в свою пользу
Авторизованная Транзакция Регистрации проезда по Банковской карте – информационный файл, формируемый в Системе в результате совершения Пользователем Регистрации проезда с использованием Банковской карты, по оплате которой получено одобрение от банка-эмитента Банковской карты.

1.3.30. Термины не определенные в настоящем договоре (Правилах), применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор имеет право:

2.1.1. Самостоятельно разрабатывать требования к дизайну макетов Транспортной карт и (или) специального вида Транспортной карты за исключением Банковской карты и проводить необходимые согласования таких разработок с Банком, организовывать изготовление карт за исключением Банковской карты.

2.1.2. Ссылаться на работу Участника в Системе, упоминать Участника(ов) в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития Системы.

2.1.3 В одностороннем внесудебном порядке расторгать Договоры присоединения с Участниками, в том числе и по причине невыполнения Участником требования Оператора об устранении допущенного нарушения, направив Участнику соответствующее Уведомление Оператора в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора присоединения.

2.1.4. Осуществлять проверку надлежащего использования Участниками Системы программ для ЭВМ, а также выявлять неправомерные действия Пользователей, наносящих вред (ущерб) Участникам, Оператору и/или Системе в целом.

2.1.5. В случаях, когда Участник не выполняет надлежащим образом свои обязательства, в том числе перед Оператором, Расчетным центром, другими Участниками, не вводит установленную Правилами информацию в срок, установленный Правилами, Оператор направляет

Официальное Уведомление Оператора соответствующему Участнику с указанием фактов нарушения Участником принятых на себя обязательств для принятия Участником действий и мер, направленных на устранение допущенных нарушений, срока устранения допущенных нарушений.

2.1.6. Получать от ПЕРЕВОЗЧИКОВ вознаграждение за оказание услуг в рамках СИСТЕМЫ, в том числе за оказание услуг Пользователям от имени ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

2.1.7. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Правил Системы.

2.1.8. Привлекать предприятия и организации к участию в Системе в качестве Банков, Перевозчиков, способствовать распространению Системы в сфере пассажирских перевозок и совершенствовать качество предоставления услуг Пользователям Системы.

2.1.9. Расширять сферу использования (обслуживания) Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты путем заключения письменных соглашений и разработки порядка приема Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты в иных информационно-учетных системах предприятий и организаций на территории Тамбовской области.

2.1.10. Устанавливать размер платы за оказание информационных и технологических услуг Пользователям в Системе при подключении Транспортной карты и (или) специальных видов Транспортной карты к Системе за исключением Банковской карты.

2.1.11. Получать от Расчетного центра информацию об исполнении им переводов на счет Оператора в Операционном дне в виде электронного документа (путем подключения Оператора к согласованной с Расчетным центром системе электронного обмена документов

2.1.12. В случае если Участник не принимает действия и меры, направленные на устранение допущенных нарушений, то Оператор вправе ограничить доступ Участника к Системе до устранения допущенных Участником нарушений. Ограничение доступа Участника к Системе производится Оператором на основании направленного Участнику соответствующего Официального Уведомления Оператора с указанием Участника, доступ которого ограничивается, причины ограничения доступа, срока для устранения данных причин. Ограничение доступа Участника к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства Участника в Системе, возникшие до момента ограничения доступа Участника к Системе, и при этом в отношении таких обязательств продолжают действовать нормы Правил, устанавливающие ответственность Участника за просрочку исполнения обязательства.

2.2. Оператор обязуется:

2.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства.

2.2.2. Организовывать работу Системы с участием Участников, в том числе в виде заключения Договоров присоединения с Участниками Системы, определять Тариф Системы и вознаграждение каждого из Участников.

2.2.3. Организовать работу Колл-центра.

2.2.4. Осуществлять распространение Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты Системы, за исключением Банковских карт, самостоятельно, а также с участием третьих лиц.

2.2.5. Своевременно вводить в Систему информацию в части, касающейся полномочий и функций Оператора, определенных настоящими Правилами и приложениями к ним, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного Системой формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение справочников, Реестров Транспортных карт и информации, позволяющей осуществить Авторизацию.

2.2.6. В случае выявления фактов ненадлежащих и/или неправомерных действий Участника Системы по обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты и/или исполнению ими своих обязательств перед Пользователями приостанавливать обслуживание данных Участников в Системе.

2.2.7. В случае выявления фактов обслуживания карт, незарегистрированных в Системе блокировать обслуживание Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты за исключением Банковских карт (Токенов Банковских карт), данных Пользователей и незарегистрированных карт.

2.2.8. Информировать Пользователей об изменении тарифов Перевозчиков и Правил Пользования Транспортной картой путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора.

2.2.9. Включать Транспортную карту и (или) специальный вид Транспортной карты, за исключением Банковской карты (Токена Банковской карты) в Стоп-лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной картой в случае получения соответствующего заявления Пользователя, а также в случаях невыполнения Пользователем условий Правил пользования Транспортной картой.

2.2.10. В целях предотвращения мошенничества включать Транспортную карту и (или) специальный вид Транспортной карты, за исключением Банковской карты (Токена Банковской карты), в Стоп-Лист и блокировать возможность совершения операций с такой Транспортной картой в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты и ее несанкционированных производных.

2.2.11. Вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, формировать с использованием АРМ Реестры Транспортных карт, контролировать наличие некорректных Транзакций.

2.2.12. Организовывать работу центра обслуживания и осуществлять работу по претензиям Пользователей и отвечать за взаимодействие с другими Участниками Системы по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций, связанных с обслуживанием Пользователей.

2.2.13. Обеспечивать Авторизацию в Системе Участников, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в Системе сведений, а также регламентированный доступ к ним Участников Системы.

2.2.14. Заблаговременно не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до вступления в действие изменений информировать Пользователей путем размещения в сети Интернет информации об изменении тарифов за оказание услуг по информационному и технологическому обслуживанию Пользователя в Системе.

2.2.15. Размещать информацию об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов в общедоступном режиме в сети Интернет на сайте Оператора заблаговременно с последующим обязательным направлением Участникам Официального Уведомления Оператора таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение Участником своих обязательств перед Оператором.

2.2.16. По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАСЧЕТНОГО ЦЕНТРА

3.1. Расчетный центр имеет право:

3.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими Правилами.

3.2. Расчетный центр обязуется:

3.2.1. Осуществлять переводы в рамках СИСТЕМЫ, как оператор по переводу денежных средств (оператор электронных денежных средств), согласно Федеральному закону № 161-ФЗ, действуя на основании законодательства, настоящих ПРАВИЛ.

3.2.2. Осуществлять по распоряжению ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ переводы денежных средств, путем уменьшения остатка ЭДС, в оплату услуг в адрес ОПЕРАТОРА. Выполнять распоряжения, переданные в рамках СИСТЕМЫ с использованием ЭСП только для переводов в оплату услуг перевозки.

3.2.3. Доводить до сведения информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные) для последующего ее размещения ОПЕРАТОРОМ в центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

3.2.4. Принимать от ОПЕРАТОРА и рассматривать заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, а также предоставлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений по их письменному требованию в срок не более 10 (Десяти) календарных дней со дня поступления таких заявлений в РАСЧЕТНЫЙ ЦЕНТР.

3.2.5. Осуществлять переводы в рамках Системы на основании распоряжения Пользователей, сформированных и предоставленных Процессинговым Центром Реестров не позднее следующего рабочего дня со дня получения Расчетным Центром распоряжений Пользователей,

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими Правилами.

4.3. Банк обязуется:

4.3.1. На условиях Правил осуществлять переводы денежных средств в целях увеличения Остатка ЭДС, используемых Пользователями в оплату услуг пассажирской перевозки в рамках Системы.

4.3.2. Исключить доступ к информации должностным лицам Банка, которые непосредственно не связаны с работой в Системе.

4.3.3. В момент совершения перевода по распоряжению Пользователей в рамках Системы выдать Пользователю документ, предусмотренный банковским законодательством.

4.3.4. При передаче распоряжения Пользователем Банку с целью Пополнения совершать действия, предусмотренные настоящими Правилами, в установленном порядке и сроки.

4.3.5. Вводить в Систему информацию о Пополнении в момент совершения операции.

4.3.6. Вводить в Систему, установленную Правилами, информацию в части, касающейся полномочий и функций Банка, определенных настоящими Правилами, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных.

4.3.7. Не допускать обслуживание карт, незарегистрированных в Системе, или Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, внесенных в Стоп-лист.

4.3.8. В полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у Участников убытков в результате обслуживания Банком, а также привлекаемыми ими БПА Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты, за исключением Банковской карты (Токена Банковской карты), не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе.

4.3.9. Осуществлять перевод денежных средств по распоряжению плательщиков на основании РЕЕСТРОВ ТРАНЗАКЦИЙ, сформированных и предоставленных Процессинговым центром не позднее следующего рабочего дня со дня получения Банком соответствующих распоряжений Пользователей.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

5.2. Перевозчик имеет право:

5.2.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими Правилами.

5.3. Перевозчик обязуется:

5.3.1. При предъявлении для Регистрации проезда Транспортной карты и (или) специального вида Транспортной карты обслуживать Пользователей Системы/Пользователей Гостевого региона в соответствии с нормативно правовыми актами, устанавливающими правила осуществления пассажирских перевозок, настоящими Правилами, Правилами пользования Транспортной картой и (или) специальными видами Транспортной карты и тарифами, установленными Перевозчиком и размещенными в Системе Оператором.

5.3.2. Обеспечить установку и функционирование АРМ для обслуживания Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты во всех единицах подвижного состава на всех маршрутах, обслуживаемых Перевозчиком, а также АРМ для сбора и передачи в Систему файлов Транзакций.

5.3.3. Использовать для Регистрации проезда по Транспортным картам и (или) специальным видам Транспортной карты только исправное оборудование.

5.3.4. Ежемесячно осуществлять с Оператором сверку расчетов за текущий месяц в рамках Системы.

5.3.5. В полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортной карты Системы, внесенных в Стоп-лист, а также в результате принятых к обслуживанию карт, не зарегистрированных в Системе.

5.3.6. Вводить в Систему установленную Правилами информацию в части, касающейся полномочий и функций Перевозчика, определенных настоящими Правилами, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников Системы, файлов Транзакций, информации о выданных кондукторам Транспортных терминалах и прочее. Своевременно сообщать Оператору информацию об изменении маршрутов и тарифов, установленных на них.

5.3.7. Выплачивать ОПЕРАТОРУ вознаграждение в размере Тарифа Системы за услуги, оказываемы в рамках СИСТЕМЫ, в порядке, определенным Договором Присоединения.

5.3.8. По письменному требованию Расчетного центра в срок не более 5 (Пять) рабочих дней предоставить Расчетному центру документы, заверенные надлежащим образом, необходимые Расчетному центру для исполнения требований установленных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА-ЭКВАЙЕРА

6.1. Банк-эквайер имеет право:

6.1.1. На обслуживание в Системе в соответствии с условиями Договора присоединения и настоящими Правилами.

6.2. Банк-эквайер обязуется:

6.2.1. Осуществлять эквайринг Банковских карт в соответствии условиями заключенного договора с Расчетным центром.

6.2.2. Осуществлять Авторизацию Транзакций Регистрации проезда по Банковской карте.

6.2.3. Включать Банковские карты в Стоп-лист в случае отсутствия успешной Авторизации Транзакции Регистрации проезда по такой карте, а также своевременно в автоматическом режиме уведомлять Процессинговый центр о данном факте.

6.2.4. Предоставлять Оператору оборудования, применяемого на транспорте Перевозчиков. на определяемых отдельным договором условиях.

7. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

7.1. Участник Системы имеет право:

7.1.1. В рамках Системы и в соответствии с настоящими Правилами и на основании разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

7.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с настоящими Правилами.

7.1.3. Руководствуясь статьей 450.1 Гражданского кодекса РФ, в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор присоединения, направив Оператору соответствующее уведомление в письменной форме и с указанием причины расторжения не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до даты расторжения. Однако Участник обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед Оператором, Расчетным центром и другими Участниками, возникшие до момента расторжения Договора присоединения.

7.2. Участник Системы обязуется:

7.2.1. Соблюдать условия настоящих Правил, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом Участника.

7.2.2. Для начала работы в Системе организовать у себя установку АРМ и обеспечить канал связи, необходимый для информационного и технологического взаимодействия в Системе.

7.2.3. Нести самостоятельно все расходы по обслуживанию АРМ и обеспечению устойчивого канала связи с Системой.

7.2.4. В соответствии с действующим законодательством довести всю необходимую информацию до сведения Пользователей, обратившихся к Участнику, и разъяснить им любым доступным для Участника способом порядок и правила обслуживания Пользователей в Системе, в том числе Правила Пользования Транспортной картой или Правила Пользования специальными видами Транспортных карт, а также последствия несоблюдения Пользователем таких правил.

7.2.5. Доступными способами доводить до Пользователей информацию о своем участии в работе Системы.

7.2.6. Своевременно и за свой счет изменять АРМ при изменении требований к АРМ и каналу Связи, а также обучать сотрудников, уполномоченных на совершение операций в Системе.

- 7.2.7. Регулярно знакомиться с изменениями в Правилах, Требованиях к АРМ и Каналу Связи.
- 7.2.8. Уведомлять Оператора об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение другими Участниками своих обязательств перед Участником.
- 7.2.9. Уведомлять Оператора в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе Системы.
- 7.2.10. Не позднее 5 (Пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в Системе (расторжения Договора присоединения) завершить проведение окончательных расчетов в Системе.
- 7.2.11. В случае установления Участником Системы факта разглашения Критичной Информации немедленно письменно уведомить об этом Оператора посредством любого средства связи, позволяющего в максимально короткий срок письменно сообщить Оператору о Компрометации Критичной Информации.
- 7.2.12. Участник Системы, по любым причинам прекращающий свое участие в Системе, обязан в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней со дня направления Оператору или получения от Оператора уведомления о прекращении участия в Системе произвести сверку взаиморасчетов с теми Участниками Системы, с которыми он осуществлял взаимодействие в рамках своей деятельности в Системе, и исполнить обязательства, выявленные в результате сверки взаиморасчетов. По результатам исполнения обязательств Участниками подписывается Акт о завершении расчетов и отсутствии претензий.
- 7.3. Участник Системы не вправе:
- 7.3.1. расценивать получение прав использования программ для ЭВМ, как предоставление каких-либо прав помимо прав, предусмотренных настоящими Правилами;
- 7.3.2. вносить изменения в программы для ЭВМ, а также осуществлять исправление явных ошибок;
- 7.3.3. воспроизводить и преобразовывать объектный код в исходный текст (декомпилировать программы для ЭВМ) или поручать иным лицам осуществлять эти действия, в том числе если они необходимы для достижения способности к взаимодействию независимо разработанной программы для ЭВМ с другими программами, которые могут взаимодействовать с декомпилируемой программой;
- 7.3.4. перерабатывать (модифицировать) программы для ЭВМ.
- 7.3.5. Участник Системы обязуется не распространять, не сдавать в аренду, не публиковать, не копировать, не продавать, не отчуждать иным образом, не передавать третьим лицам всю информацию, прямо или косвенно касающуюся технологии работы программ для ЭВ, в любой возможной форме ее нанесения и фиксации на материальных носителях (бумажных, электронных и прочих, позволяющих записывать, считывать, копировать и воспроизводить информацию), в том числе: техническую документацию, схемы, чертежи.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ В СИСТЕМЕ

- 8.1. Размер вознаграждения и порядок оплаты каждого из Участников Системы определяется Оператором и устанавливается соответствующими Договорами присоединения и приложениями к ним.
- 8.2. Тариф Системы, взимаемый с Перевозчика, определяется Договором присоединения Перевозчика к Системе.
- 8.3. Тариф Системы, взимаемый с Перевозчиков Гостевых регионов определяется на основании отдельных договорных отношений с Оператором.
- 8.4. Все переводы в рамках Системы производятся только в валюте Российской Федерации.
- 8.5. Вознаграждение, выплачиваемое Расчетным центром в рамках Системы Банку-Эквайеру, Банку, Процессинговому Центру, осуществляется Расчетным Центром каждый рабочий день, путем перевода денежных средств на расчетные счета соответствующих лиц в порядке, предусмотренном Договором присоединения.
- 8.6. Вознаграждение Оператору, за информационные и технологические услуги, оказываемые Пользователю в рамках Системы, выплачивается Пользователем одновременно, при Подключении Транспортной карты или специального вида Транспортной карты за исключением Банковской карты. Пользователь уплачивает вознаграждение Оператору в размере и в порядке, определенных в Правилах пользования Транспортной картой или специальным видом Транспортной карты, за исключением Банковской карты.

- 8.7. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы и услуги, оказываемые Пользователям/Пользователям Гостевых регионов от имени Перевозчиков, выплачивается Перевозчиками ежедневно, путем удержания Оператором Тарифа Системы при передаче распоряжения на перевод в адрес Перевозчиков.
- 8.8. Вознаграждение Процессинговому центру за оказание Процессинговых услуг Расчетному центру выплачивается Расчетным центром на основании отдельного договора.
- 8.9. Вознаграждение Оператору за организацию работы Системы и услуги, оказываемые Пользователям от имени Перевозчиков Гостевых регионов, выплачивается Перевозчиками Гостевых регионов за прошедший период в 6 (шесть) месяцев, в течение которого совершены операции Пользователями в адрес перевозчиков Гостевых регионов, путем удержания Оператором Тарифа Системы при передаче распоряжения на перевод в адрес Перевозчиков Гостевых регионов.
- 8.10. Вознаграждение Процессинговому центру за оказание Процессинговых услуг Оператору на основании отдельного договора выплачивается Оператором в соответствии с условиями отдельного договора.
- 8.11. Вознаграждение Расчетному центру за оказание услуг по переводу денежных средств, по распоряжениям Пользователей в адрес Оператора, выплачивается Оператором ежедневно, путем удержания Расчетным центром из сумм переводов в его пользу.
- 8.12. Вознаграждение Банку-эквайеру за оказание услуг эквайринга в рамках СИСТЕМЫ, выплачивается Расчетным центром на основании отдельного договора.
- 8.13. Вознаграждение Процессинговому центру за оказание услуг процессинга в рамках Системы, выплачивается Расчетным центром на основании отдельного договора, за исключением операций по Транспортным картам МСВ.
- 8.14. Вознаграждение Процессинговому центру за Транзакции по Транспортным картам МСВ выплачивает Оператор на основании отдельного договора с Процессинговым центром за прошедший период в 1 (Один) месяц, в течение которого были совершены операции Пользователями Гостевых регионов в рамках Системы.
- 8.15. Сумма денежных средств, полученная от Расчетного центра Оператором, как уполномоченным лицом соответствующих Перевозчиков, в счет оплаты Пользователями услуг пассажирской перевозки, за вычетом вознаграждения Расчетного центра, подлежит учету Оператором в сумме, эквивалентной стоимости проезда, подлежащей переводу в адрес Перевозчиков. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиками от Оператора за вычетом Тарифа Системы, учитывается ими в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.
- 8.16. Сумма денежных средств, полученная Перевозчиками в счет оплаты Пользователями Гостевого региона услуг пассажирской перевозки по Транспортным картам МСВ от Оператора, за вычетом Тарифа Системы, подлежит учету Перевозчиками в размере суммы денежных средств, эквивалентной стоимости проезда.
- 8.17. Расчетный центр осуществляет переводы денежных средств по распоряжению Пользователей в адрес Оператора при Регистрации проезда Транспортной картой и по Авторизованным Транзакциям Регистрации проезда по Банковской карте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами, Договором присоединения.
- 9.2. Оператор не несет ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников, возникшие вследствие:
- 9.2.1. Недостоверности, неполноты, несоответствия формата или несвоевременности ввода Участником информации в Систему;
- 9.2.2. Неквалифицированного обслуживания, использования или неисправности АРМ Участника, некавалифицированного использования Участником программно-аппаратного комплекса Системы, в том числе несогласованной с Оператором модификации программ для ЭВМ Системы или установки на АРМ Участника несогласованного с Оператором дополнительного оборудования или программ для ЭВМ.
- 9.2.3. Незаконного доступа к Системе неуполномоченного лица или воздействия на программы для ЭВМ Системы вредоносной программы.

9.3. Оператор не является поручителем и не гарантирует Участнику иным образом надлежащее исполнение другими Участниками принятых на себя обязательств.

9.4. Все споры Сторон, связанные с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Системе, а также иную информацию, содержащуюся в Системе, если Участник представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

9.6. Если иная мера ответственности не установлена Правилами, при нарушении Участником или Расчетным центром срока уплаты любого установленного Правилами или Договором присоединения вознаграждения, Сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0.1% (Ноля целых одной десятой процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан оплатить обоснованное требование об уплате пени.

9.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения порядка расчетов, установленных настоящими Правилами, ответственность несет лицо, нарушившее установленный настоящими Правилами порядок расчетов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, Договором присоединения.

9.8. Ответственность за нарушения в работе Системы и убытки Участников Системы возникшие в результате:

а) незаконного доступа неуполномоченного лица к конфиденциальной информации в Системе,
б) воздействия на программное обеспечение Системы вредоносной программы,
в) неправомерных действий (бездействий) работников соответствующего Участника Системы уполномоченных на совершение операций в Системе, с использованием Критичной Информации, принадлежащей соответствующему Участнику Системы, несет Оператор, соответствующий Участник Системы.

9.9. В случае потери, использования, модификации или Компрометации Критичной Информации, повлекшей нарушения в работе Системы и причинению убытков Участникам Системы, Участник Системы возмещает потерпевшей стороне все убытки (реальный ущерб), вызванные такими действиями.

9.10. На суммы денежных обязательств в рамках Системы не подлежат начислению проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.11. Оператор несет ответственность за некорректность предоставления информации для совершения операций Активации и Проверки остатка Транспортных карт и (или) специальных видов Транспортных карт, за исключением Банковских карт.

9.12. Оператор несет ответственность за безопасность приема, обработки и рассылки информации в Системе, организуемых в рамках взаимодействия Участников при работе в Системе. Безопасность информации в Системе обеспечивается Оператором путем применения технических средств для защиты информации. В случае нарушения безопасности информации в Системе по вине Оператора, Оператор возмещает Участникам Системы убытки в размере, подтвержденном документально и согласованном Сторонами.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами принятых на себя обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, войны, военные действия, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

10.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать Оператора и других Участников Системы, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. Оператор размещает данную информацию в Системе в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента ее получения.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

11.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности Системы Оператор вправе изменять Правила, в том числе Расчетный центр вправе осуществлять изменение Правил Системы по согласованию с Оператором в части, касающейся условий, связанных с осуществлением Расчетным центром переводов денежных средств в рамках Системы по распоряжению Пользователей без открытия банковских счетов в целях оплаты услуг пассажирских перевозок, оказанных Перевозчиками Пользователям.

11.2. Оператор вправе, с учетом развития технологических процессов, модернизировать АРМ Системы, в связи с чем, в соответствии с Правилами, определять и изменять требования к Требованиям к Оборудованию АРМ и каналам связи. (Приложение №1 к Правилам), не изменяя в одностороннем порядке целей использования АРМ.

11.3. Изменения в документы, указанные в пунктах 6.1, 6.2. Правил, размещаются Оператором в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <http://tpaysystem.ru>. не менее чем за двадцать рабочих дней до их вступления в силу, при наличии у Оператора соответствующей возможности.

11.4. В течение 5 (Пяти) рабочих дней Оператор обязан направить в адрес каждого Участника Официальное уведомление Оператора о внесении изменений в Правила.

11.5. В случае если Участник не расторгает Договор присоединения по причине внесения Оператором изменений в Правила в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то Участник считается полностью акцептовавшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента Участники и Оператор обязуются руководствоваться измененными Правилами Системы.

11.6. В случаях, если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам законодательства Российской Федерации, Участник Системы вправе участвовать в Системе одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений.

11.7. Любой из Участников Системы обязан размещать информацию о предоставлении Пользователям услуг в рамках Системы и возможностях их оплаты, о деятельности Участников Системы в местах, доступных Пользователям для ознакомления без заключения дополнительных договоров.

11.8. Приложения к Правилам Системы:

Приложение №1 - Требования к оборудованию АРМ и каналам связи;

Приложение №2 – Договор присоединения Перевозчика;

Приложение №3 – Договор присоединения Расчетного центра;

Приложение №4 – Договор присоединения Банка;

Приложение №5 – Договор присоединения Банка-эквайера;

Приложение №6 – Список специальных видов Транспортной карты;

Приложение №7 – Протокол информационно-технологического взаимодействия;

Приложение №8 – Порядок обслуживания Перевозчиком Системы Транспортной карты межсистемного взаимодействия Пользователя Гостевого региона.

**ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКОМ СИСТЕМЫ
ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Пользователя Гостевого региона

г. Тамбов

«___» _____ года

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящий ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПЕРЕВОЗЧИКОМ СИСТЕМЫ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ Пользователя Гостевого региона (далее по тексту – ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ), определяет порядок обслуживания Перевозчиками Системы Транспортной Карты межсистемного взаимодействия Пользователя Гостевого региона в Системе. Настоящий ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ является обязательным для Перевозчика Системы и Пользователя Гостевого региона.

1.2. ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (Транспортная карта МСВ) – специальный вид Транспортной карты, материальный носитель, выданный Пользователю Гостевого региона, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещено Транспортное приложение для осуществления Пользователем Гостевого региона в рамках Системы, Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы. Транспортная карта МСВ Пользователя Гостевого региона является картой на предъявителя. Транспортная карта МСВ Пользователя Гостевого региона принимается к Регистрации проезда в Системе согласно стоимости за проезд, установленной у Перевозчика Системы для специального вида Транспортной карты - Единая Транспортная карта городская, при этом с полным перечнем Транспортных карт, подлежащих к обслуживанию Перевозчиками Системы в статусе Транспортных карт МСВ, Перевозчик и Пользователь Гостевого региона могут ознакомиться на сайте www.t-karta.ru.

1.3. Гостевой регион – регион Российской Федерации, находящийся за пределами функционирования Системы в котором в рамках Транспортной Системы «Электронный проездной» Оператором Гостевого региона Пользователю Гостевого региона выдана Транспортная карта и (или) специальный вид Транспортной карты, имеющая статус Транспортной карты МСВ для Системы и Перевозчика Системы и позволяющая Пользователю Гостевого региона осуществлять Регистрацию проезда в транспортных средствах Перевозчика Системы.

2. СТОРОНЫ

2.1. ОПЕРАТОР - Общество с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных систем» ОГРН 1186820004348, организатор Системы, действующий на основании Правил Системы, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, осуществляющий координацию действий Участников Системы, включая Перевозчиков Системы, в том числе по обслуживанию Транспортных карт МСВ.

2.2. Перевозчик – Участник Системы, поставщик услуг перевозки, получатель денежных средств, действующий на основании настоящих Правил Системы и Договора присоединения, заключенного с Оператором, осуществляющий (оказывающий услуги) пассажирские перевозки на территории Системы в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты.

2.3. Оператор Гостевого региона – организатор Транспортной Системы «Электронный проездной» на одной из территорий Российской Федерации, выдавший Пользователю Гостевого региона Транспортную карту и (или) специальный вид Транспортной карты, которая

в рамках Системы подлежит обязательному обслуживанию Перевозчиками Системы в виде осуществления Пользователем Гостевого региона операций Регистрации проезда.

2.4. Пользователь Гостевого региона – физическое лицо, получившее от Оператора Гостевого региона Транспортную карту и (или) специальный вид Транспортной карты на условиях Правил пользования Транспортной Картой МСВ в Системе и с помощью, которой Пользователь Гостевого региона осуществляет Регистрацию оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь Гостевого региона вправе совершать в Системе с использованием Транспортной карты МСВ операции Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Системы, а Перевозчик Системы обязан принимать к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты МСВ Пользователя Гостевого региона, а также осуществлять обслуживание Пользователя Гостевого региона в Системе в соответствии с принятыми правилами пассажирской перевозки, действующим законодательством РФ, Правилами Системы, а также настоящим ПОРЯДКОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3.2. В случае неработоспособности Транспортного терминала Перевозчика, установленного в транспортном средстве Перевозчика, и невозможности по этим причинам произвести операцию Регистрации проезда Пользователя Гостевого региона, Перевозчик не вправе отказать Пользователю Гостевого региона в Регистрации проезда (оказании услуги пассажирской перевозки). В таком случае, Перевозчик обязан оказывать услугу перевозки без взимания платы за проезд.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. При нарушении Перевозчиком Системы прав Пользователя Гостевого региона в виде необоснованного отказа в Регистрации проезда с использованием Пользователем Гостевого региона Транспортной карты МСВ или в виде иных действий, Пользователь Гостевого региона может обратиться к Оператору Системы с письменным заявлением (жалобой) для разрешения сложившейся ситуации и привлечения Перевозчика к ответственности за неисполнение своих обязанностей, определенных настоящим Порядком и Правилами Системы.

4.2. Перевозчик Системы не несет ответственность перед Пользователем Гостевого региона за блокировку Транспортной карты МСВ, неработоспособности (поломки) Транспортной карты МСВ по вине Оператора Гостевого региона и внесение ее в Стоп-лист, Пользователь Гостевого региона может адресовать данный и иные вопросы, связанные с ним в адрес Оператора Гостевого региона.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Неурегулированные споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Во всем, что не урегулировано настоящими ПОРЯДКОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ, Пользователь руководствуется Правилами пользования Транспортной картой МСВ Системы в Гостевом регионе, Перевозчик руководствуется Правилами Системы, также Перевозчик вправе обратиться за любыми разъяснениями по обслуживанию Пользователя Гостевого региона к Оператору Системы, а Пользователь Гостевого региона вправе обратиться за любыми разъяснениями по обслуживанию, как Оператору Системы, Перевозчику, так и к Оператору Гостевого региона.

ПРИЛОЖЕНИЕ №__
к ПРАВИЛАМ ТРАНСПОРТНОЙ
СИСТЕМЫ ТАМБОВСКОЙ
ОБЛАСТИ

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ
МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ в Гостевом регионе

г. Тамбов

«__» _____ года

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ, определяют условия и порядок использования и обслуживания Пользователя Транспортной карты межсистемного взаимодействия в Гостевом регионе. Список территорий Российской Федерации, на которых Пользователь может использовать Транспортную карту МСВ, размещен в сети интернет по адресу <https://b2b.t-karta.ru/docs>. С настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ, Пользователь может также ознакомиться в сети Интернет – на сайте Оператора.

1.2. Транспортная карта межсистемного взаимодействия (далее по тексту – Транспортная карта МСВ) – это специальный вид Транспортной карты к которому относится Единая транспортная карта - городская, материальный носитель, выданный Оператором Системы, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещено Транспортное приложение для осуществления Пользователем Системы в рамках Транспортной системы «Электронный проездной» Гостевого региона Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Гостевого региона. Транспортная карта МСВ является картой на предъявителя.

1.3. Гостевой регион – регион Российской Федерации, находящийся за пределами функционирования Системы, но Оператор которой обязался обеспечить обслуживание Пользователя Транспортной карты МСВ в своем регионе в виде возможности осуществления Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Гостевого региона.

2. СТОРОНЫ

2.1. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных систем» ОГРН 1186820004348, организатор Системы, действующий на основании Правил Системы, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией полноценность, качество и стабильность функционирования Системы, осуществляющий координацию действий участников Системы, в том числе по обслуживанию Транспортных Карт.

2.2. Пользователь – физическое лицо, получившее от Оператора Транспортную карту МСВ на условиях настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ и с помощью, которой Пользователь осуществляет Регистрацию оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков Гостевого региона.

2.3. Оператор Гостевого региона - организатор Транспортной системы «Электронный проездной» на одной из территорий Российской Федерации, обеспечивающий в рамках в рамках Транспортной системы «Электронный проездной» в собственном регионе обслуживание Перевозчиками Гостевого региона Пользователя Системы в виде осуществления Пользователем Системы операции Регистрации проезда с использованием Транспортной Карты МСВ.

2.4. Перевозчик Гостевого региона – поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования в рамках Транспортной системы «Электронный проездной» за пределами функционирования Системы, получатель денежных средств, имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок в одном из регионов Российской Федерации, принимающий к Регистрации проезда в своих транспортных средствах Транспортные карты МСВ. В транспортном средстве Перевозчика Гостевого региона для Пользователей Транспортных карт МСВ размещена информация, что данный Перевозчик Гостевого региона

осуществляет Регистрацию проезда Транспортных Карты МСВ в данном транспортном средстве.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Пользователь вправе совершать с использованием Транспортной карты МСВ в Гостевых регионах операции Регистрации проезда в транспортных средствах Перевозчиков Гостевого региона при отсутствии Транспортной карты МСВ в Стоп-листе.

3.2. Пользователь соглашается, что Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика Гостевого региона с использованием Транспортной карты МСВ производится по тарифам Перевозчика Гостевого региона и без учета льгот и тарифов, действующих в Системе по имеющемуся у Пользователя специальному виду Транспортной Карты, при этом Транспортная карта МСВ принимается к Регистрации проезда в Гостевом регионе по тарифам Перевозчика Гостевого региона для Транспортной карты - онлайн (или другого специального вида Транспортной карты Гостевого региона, приравненного в обслуживании Оператором Гостевого региона к Транспортной карте – онлайн). С тарифами Перевозчиков Гостевых регионов Пользователь может ознакомиться на сайте Оператора Гостевого региона.

3.3. Регистрация проезда на транспортном средстве Перевозчика Гостевого региона с использованием Транспортной карты МСВ производится при условии, если Транспортная Карта МСВ активна и пополнена на сумму, достаточную для оплаты проезда по тарифу Перевозчика Гостевого региона.

3.4. Пополнить Транспортную карту МСВ в Гостевом регионе, Пользователь может только с помощью удаленных сервисов пополнения (мобильное приложение или личный кабинет).

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА В ГОСТЕВОМ РЕГИОНЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ МЕЖСИСТЕМНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

4.1. Для проведения операции Регистрации проезда, Пользователю необходимо приложить и зафиксировать на 2- 3 секунды Транспортную карту МСВ на Транспортном терминале Перевозчика Гостевого региона, размещенном стационарно или находящемся у кондуктора (водителя).

5. ОТВЕСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.3. В случае нанесения Пользователем Транспортной карты МСВ Транспортной системе «Электронный проездной» Гостевого региона ущерба в виде несанкционированных действий с Транспортной картой МСВ либо иных действий, нарушающих или приводящих к нарушению работы Транспортной Системы «Электронный проездной» Гостевого региона, Пользователь Транспортной карты МСВ возмещает Оператору Гостевого региона и (или) участникам Транспортной Системы «Электронный проездной» Гостевого региона причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством РФ.

5.4. Оператор Гостевого региона не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика Гостевого региона, услуги которого Пользователь оплатил (регистировал) с использованием Транспортной карты МСВ.

5.5. Перевозчик Гостевого региона не несет ответственность за блокировку Транспортной карты МСВ, неработоспособности (поломки) Транспортной карты МСВ по вине Оператора и внесение ее в Стоп-лист, Пользователь Транспортной карты МСВ может адресовать данный вопрос в виде письменного заявления в адрес Оператора.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Неурегулированные споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ, Пользователь руководствуется Правилами Системы, Порядком обслуживания Перевозчиком Транспортной карты МСВ Гостевого региона либо Пользователь вправе обратиться за разъяснениями к Оператору Гостевого региона, а также Оператору.

