

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ПРИ БЕЗНАЛИЧНОЙ ОПЛАТЕ ПРОЕЗДА НА ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Введение

Правила пользования Транспортной Картой при безналичной оплате проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области определяют порядок и условия взаимодействия сторон, возникающие при использовании автоматизированной системы учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области (далее - Система), взаимодействие осуществляется на основании Постановления администрации Тамбовской области № 717 от 12.07.2018 "О внедрении автоматизированной системы учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области" в следующих целях:

- обеспечение удобства пассажиров при совершении оплаты проезда;
- повышение уровня безопасности и качества предоставления услуг пассажирских перевозок;
- внедрение современных технологий и способов безналичной оплаты проезда.

В рамках Системы пассажирам обеспечиваются следующие возможности оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области:

- оплата с использованием Транспортной карты, а также специальными видами Транспортной Карты (Банковской Карты);
- оплата наличными денежными средствами без использования Транспортных Карт.

2. Термины и определения

2.1. **Система** - Автоматизированная система учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области – информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками Системы при оказании Пользователям услуг по перевозке в общественном пассажирском транспорте Тамбовской области, оплата которых осуществляется Пользователями с использованием электронных средств платежа и с помощью Транспортных Карт, в том числе специальных видов Транспортной Карты. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с Постановлением администрации Тамбовской области от 12.07.2018 № 717 «О внедрении автоматизированной системы учета и оплаты проезда на пассажирском транспорте Тамбовской области».

2.2. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных систем» ОГРН 1186820004348, организатор Системы на территории Тамбовской области, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – ПАК) Системы на этапе от ПАК Участников до ПАК Оператора, осуществляющий координацию действий Участников Системы, в том числе Перевозчиков, осуществляющий организацию распространения и обращения в Системе Транспортных Карт. Оператор осуществляет учет регистрации поездок на транспорте, учет остатка транспортных единиц, информация о которых предоставляется Пользователям по их запросу, реализует электронные проездные билеты, предоставляет информацию о тарифах оплаты проезда, о пунктах Пополнения Транспортных Карт и/или специальных видов Транспортной Карты. Полный

перечень Перевозчиков, с которыми у Оператора заключены договоры присоединения, указан в сети Интернет по адресу <https://tpaysystem.ru>.

2.3. Перевозчик - поставщик услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, осуществляющий свою деятельность в соответствии с требованиями установленными законодательством», имеющий лицензию на осуществление пассажирских перевозок, действующий на основании настоящих Правил. Присоединение Перевозчика к Правилам осуществляется путем заключения с Оператором Договора присоединения.

2.4. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее оплату стоимости услуг перевозки пассажиров и багажа транспортом общего пользования, оказываемых Перевозчиком, с использованием электронных средств платежа (ЭСП) и Транспортных Карт, зарегистрированных в Системе.

2.5. Агенты – организации, осуществляющие операции подключения к Системе, пополнения, активации, проверки остатка предоплаты Транспортных Карт в рамках Системе.

2.6. Транспортная Карта – материальный носитель, не являющийся электронным средством платежа, на котором размещены транспортное Приложение и электронное средство платежа для осуществления Пользователем оплаты (регистрации) стоимости проезда в транспортных средствах Перевозчиков и включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Транспортная Карта имеет уникальный идентификационный номер (серийный номер карты, расположенный на обратной стороне Транспортной Карты и состоящий из 19-ти цифровых знаков) и является Транспортной Картой на предъявителя. Информация о специальных видах Транспортной Карты, а также о порядке и условиях их использования доступна неограниченному кругу лиц на сайте Системы. Порядок использования Транспортной Карты определяется Оператором согласно настоящим Правилам.

2.7. Банковская Карта – бесконтактная EMV-карта платежной системы MasterCard PayPass™, VISA PayWave или МИР (при наличии технической возможности), в рамках Системы данная карта является специальным видом Транспортной Карты, используется для Регистрации проезда на осуществление перевода в целях увеличения остатка ЭДС, используемых для совершения операций в рамках Системы.

2.8. Стоп-лист - перечень Карт с недостаточным количеством денежных средств для осуществления проезда (менее 19,99 руб., для Единой транспортной карты, менее 9,99 для Социальной транспортной карты), а также утраченных (утерянных, украденных) Транспортных Карт, заблокированных к обслуживанию в Системе по просьбе Пользователя. (если по карте была совершена поездка, но списания средств не произошло, возникает задолженность. Автоматически по правилам платежной системы карту помещают в Стоп-лист системы. Задолженность может образоваться из-за недостатка средств на карте к моменту оплаты, из-за блокировки карты или из-за технических проблем при выполнении запроса на списание средств). Правилами пользования Транспортными Картами (специальными видами Транспортной карты), в одностороннем порядке, могут быть установлены иные основания для включения Транспортной Карты в Стоп-лист.

2.9. Пункт Пополнения (Пункт обслуживания пользователей Транспортных Карт) – специализированный пункт Агента, оборудованный Терминалом Пополнения. Пункт Пополнения, являющийся автоматизированным устройством самообслуживания без привлечения работника Агента к обслуживанию Пользователя, позволяет Пользователю

совершать операции пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты Транспортной Карты. Пункт Пополнения, в котором обслуживание Пользователя осуществляется с привлечением работника Агента, позволяет Пользователю совершать с использованием Транспортной Карты операции подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты Транспортной Карты.

2.10. Транспортный Терминал – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное (оборудованный терминал для прохода пассажиров) в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти Транспортной Карты и Регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

2.11. Транспортное Приложение – программа для ЭВМ, а также мобильное приложение размещенная на информационном пространстве Транспортной Карты, за исключением Банковской, возможность доступа к услуге пассажирской перевозки в рамках Системы.

2.12. Центр обслуживания – информационно-консультационный телефонный центр, организованный Оператором, и предназначенный для сбора информации и консультирования Участников по вопросам функционирования Системы, приема предложений и замечаний. Контакты и график работы Центра обслуживания размещаются на постоянной основе в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <https://tpaysystem.ru>.

3. Операции, осуществляемые Пользователем в Системе с использованием Транспортной Карты и (или) специальных видов Транспортной Карты:

Подключение – для подключения к Системе Пользователь оплачивает Оператору стоимость услуг по подключению и получает документ, подтверждающий оплату стоимости информационно-технологических услуг, за исключением Пользователя Банковской Карты. Операция подключения в отношении Банковских Карт, как специального вида Транспортной Карты осуществляется в Системе автоматически при совершении Пользователем первой операции Регистрации проезда с их применением и предполагает использование имеющейся у физического лица Банковской Карты без получения им новой Транспортной Карты.

Пополнение – для оплаты проезда с помощью Транспортной Карты необходимо Пополнение Транспортной Карты, которое может осуществляется Пользователем в Пункте Пополнения с привлечением работника Агента, при этом Пользователь передает сотруднику Пункта Пополнения денежные средства и номер Транспортной Карты. Сотрудник Пункта Пополнения производит запись на Транспортную Карту информации о сумме и выдает Пользователю чек с указанием суммы, даты, времени проведения операции и уникального номера Карты. В специализированных терминалах самообслуживания, web-сервиса, размещенного в сети Интернет или мобильного приложения, Пользователь может самостоятельно и дистанционно осуществить операцию пополнения Транспортной Карты. Агент вправе установить ограничение суммы Пополнения Транспортной Карты. Чек, подтверждающий Пополнение Транспортной Карты денежными средствами, рекомендуется сохранять до следующей операции Пополнения. Транспортная Карта не может быть выдана (подключена к Системе) без проведения операции Пополнения и внесения предоплаты в счет оплаты услуг пассажирской перевозки оказываемой Перевозчиками.

Регистрация (оплата) проезда – операция подтверждения Пользователем пользования услугой пассажирской перевозки (проезда) и приобретение билета в электронном виде, осуществляется Пользователем в транспортном средстве Перевозчика с использованием

Транспортного Терминала, находящегося у кондуктора (водителя) и с применением Транспортной Карты, включая специальный вид Транспортной Карты – Банковскую, чем подтверждает принятие обязательства оплатить услугу пассажирской перевозки.

Проверка остатка Транспортной Карты – операция проверки информации, которая хранится в Системе. Операция осуществляется Пользователем с применением Транспортной Карты, за исключением Банковской Карты, в сети интернет посредством сайта t-karta.ru, либо мобильного приложения.

4. Функции Транспортной Карты

4.1. Транспортная Карта принимается для оплаты проезда на транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок всеми Перевозчиками, подключенными к Системе, в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Транспортная Карта используется для фиксации факта Регистрации проезда Пользователя в транспортном средстве конкретного Перевозчика, соотнесенного с маршрутом, водителем (кондуктором) посредством использования Системы.

4.3. Транспортные Карты имеют уникальный идентификационный номер. Идентификационный номер Транспортной Карты определяет ее предъявителя - Пользователя, который получил ее в порядке, установленном оператором Системы, если иное не установлено Правилами пользования для соответствующего специального вида Транспортной Карты, обслуживаемой в Системе.

4.4. Для получения, активации, пополнения, проверки остатка денежных средств на лицевом счете Транспортной Карты, гражданин обращается к оператору Системы или привлекаемым им третьим лицам (далее - Агентам) в Пункты Пополнения Транспортных Карт.

4.5. Активация в Системе Банковской Карты осуществляется автоматически при совершении Пользователем первой Регистрации проезда с использованием Банковской Карты. Услуги по информационному и технологическому обслуживанию в Системе Банковской Карты оказываются Пользователю Банком, выдавшим Банковскую Карту.

4.6. Пополнение остатка электронных денежных средств на лицевом счете Транспортной Карты осуществляется Пользователем с использованием наличных денежных средств или в форме безналичного расчета.

4.7. Операция проверки остатка электронных денежных средств на лицевом счете Транспортной Карты, осуществляется Пользователем путем использования официального сайта Системы, мобильного приложения, а также другими способами, определяемыми оператором Системы.

4.8. Выдача специальных видов Транспортной карты (Социальной транспортной карты) производится на безвозмездной основе при первом получении и оплачивается в размере стоимости установленной Оператором Системы при всех последующих получениях.

4.9. Порядок получения и правила использования Транспортных Карт, размещаются оператором Системы на официальном сайте Системы и в пунктах пополнения Транспортных Карт.

5. Порядок выдачи Транспортной Карты.

5.1. Выдача Транспортной Карты и взимание стоимости ее использования производится Оператором Системы и его уполномоченными Агентами. Адреса пунктов выдачи публикуются Оператором Системы в сети интернет на сайте Системы. Получение Транспортной Карты осуществляется, после оплаты стоимости ее использования и пополнения лицевого счета Транспортной Карты. При этом Пользователю выдается чек с указанием даты, времени проведения операции и уникального номера карты. Чек подлежит сохранению на весь срок пользования Картой. Чек регистрации Транспортной Карты в Системе является единственным доказательством владения Пользователем данной Картой.

5.2. В случае отказа Пользователя от использования Транспортной Карты, что является отказом от услуг Системы, денежные средства за информационно-технологическое обслуживание Пользователя в Системе не возвращаются. Услуги считаются оказанными Пользователю в полном объеме и в срок с момента подключения к Системе и выдачи Транспортной Карты.

5.3. Информация об Агентах размещается на Официальном сайте Системы.

6. Регистрация проезда Пользователя в Системе

6.1. Для Регистрации проезда, в Системе используются бесконтактные Банковские Карты международных платежных систем и национальной платежной системы, Транспортные Карты.

6.2. Регистрация проезда осуществляется посредством считывания с Транспортной Карты Транспортным Терминалом, размещенным в транспортном средстве Перевозчика, информации о количестве электронных денежных средств на лицевом счете Транспортной Карты Пользователя.

6.3. Пользователь для оплаты услуги по перевозке в рамках Системы осуществляет Регистрацию проезда с использованием Транспортной Карты и Транспортного Терминала. При этом кондуктор (водитель) должен перед оплатой услуги по перевозке в рамках Системы выбрать необходимый тариф и способ оплаты на Транспортном Терминале. Для проведения операции Регистрации проезда Пользователю необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды Транспортную Карту на Транспортном Терминале, находящемся у кондуктора (водителя). Кондуктор фиксирует поездку и в качестве подтверждения проведенной операции Пользователь получает отрывной билет.

6.4. Транспортная Карта не дает права на бесплатный провоз багажа. Денежные средства в оплату багажа списываются с Транспортной карты отдельной операцией на Транспортном Терминале Перевозчика.

6.5. В случае неработоспособности Транспортного Терминала Перевозчика, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве и невозможности по этой причине произвести операцию Регистрации проезда Пользователя в транспортном средстве Перевозчика по Транспортной Карте, Перевозчик не вправе отказать Пользователю Транспортной Карты в оказании услуги перевозки. В таком случае Перевозчик оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд.

6.6. При отсутствии возможности оплаты Транспортной Картой в Системе по причинам связанным с п.6.5., в том числе из-за выхода из строя Транспортной Карты, не освобождает Пользователя от оплаты проезда и провоза багажа. В этом случае Пользователь обязан

оплатить проезд и провоз багажа, подлежащего оплате, наличными денежными или любым другим доступным в Системе способом оплаты.

6.7. Для обеспечения возможности использования Транспортной Карты Пользователь обязан своевременно осуществлять операции Пополнения и активации Транспортной Карты в установленном порядке, а в случае блокировки Транспортной Карты своевременно осуществлять действия по разблокированию. В случае неисполнения обязанности по своевременному совершению операций Пополнения и/или активации Транспортной Карты, а так же по разблокированию риск невозможности осуществления операции Регистрации проезда с применением Транспортной Карты несет в полном объеме Пользователь.

7. Использование Личного кабинета Пассажира.

В целях повышения уровня безопасности и качества предоставления услуг пассажирских перевозок, а также обеспечения удобства пассажиров при пополнении Лицевых счетов Транспортных Карт и учета оплаты проезда и перевозки багажа, Пользователям Системы предоставляется возможность доступа к информации об остатке и операциях по лицевым счетам Транспортных Карт. Для доступа к Личному кабинету и получению дополнительных платежных и информационных сервисов Пассажир регистрирует Транспортную Карту на интернет-сайте Системы.

8. Восстановление Транспортной Карты.

8.1. Утеря, порча или иная утрата пользователем Транспортной Карты приводит к прекращению обслуживания пользователем в Системе с использованием данной Транспортной Карты. Обслуживание пользователем в системе может быть возобновлено при условии подключения к системе и пополнения новой Транспортной Карты.

8.2. При повреждении Транспортной Карты, повлекшем невозможность ее использования, Пассажир может обратиться с заявлением к Оператору Системы или любому из участников Системы согласно списку: Оператору Системы, или уполномоченному Агенту и приобрести новую Транспортную Карту взамен пришедшей в негодность, поврежденная Карта прикладывается к заявлению и остаток средств на лицевом счете утраченной Транспортной Карты, по состоянию на дату восстановления, переносится на лицевой счет новой Транспортной Карты в течении 30 календарных дней, старая Карта при этом блокируется.

8.3. При подаче заявления, в случае утраты Транспортной Карты, Пассажиrom предъявляется документ, позволяющий установить принадлежность Транспортной Карты конкретному Пассажиру или кассовый чек, удостоверяющий оплату использования утраченной Транспортной Карты, содержащие номер Транспортной Карты и Ф.И.О. Пассажира) и документ, удостоверяющий личность. В случае невозможности установить принадлежность Транспортной Карты конкретному Пассажиру, утраченная Транспортная Карта не восстанавливается, стоимость и остаток средств на лицевом счете Транспортной Карты Пассажиру не возвращаются.

8.4. В случаях выдачи Пассажиру Транспортной Карты со скрытым дефектом или производственным браком, приведшим к невозможности ее использования, Пассажир имеет право на замену такой Карты на новую, без уплаты стоимости новой Транспортной Карты, но только в том случае если по данной Транспортной Карте не было совершено ни одной операции. Замена Транспортных Карт производится Оператором Системы или его уполномоченными Агентами в специализированных пунктах возврата и обмена Транспортных Карт без взимания дополнительных комиссий.

8.5. Восстановление пришедшей в негодность Транспортной Карты в случаях, указанных в п.10.3. настоящих Правил, производится за счет Пользователя.

9. Блокировка Транспортной Карты

9.1. Транспортная Карта блокируется Оператором, в случаях технологического сбоя программно-аппаратного комплекса Системы, включая сбой программного обеспечения Транспортной Карты, несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы, и иных событий, наступление которых может повлечь нанесение ущерба Системе, Оператору, и/или ее Участникам, Пользователям.

9.2. В случае утраты (утери, кражи), неработоспособности (поломки) Транспортной Карты Пользователю необходимо обратиться в Центр обслуживания Пользователей Транспортных Карт с заявлением о блокировке Транспортной Карты. При обращении в Центр обслуживания Пользователей Транспортных Карт Пользователю необходимо заполнить письменное заявление, в котором указать уникальный номер Карты, и приложить саму неработоспособную Карту (при поломке Карты). На основании заявления Пользователя, специалисты Центра обслуживания Пользователей Транспортных Карт блокируют утраченную, неработоспособную Транспортную Карту и предлагают Пользователю получить новую Транспортную Карту с переводом денежных средств с неработоспособной, утраченной Транспортной Карты.

9.3. Информация о блокировке Транспортной Карты, включению ее в Стоп-лист, может быть получена в Центре обслуживания Пользователей Транспортных Карт, расположенном по адресу:

г.Тамбов, ул.Студенецкая д.10 пом.1 тел: 8-800-301-0-444. Для разблокировки Транспортной Карты Пользователю следует в первую очередь произвести с использованием Транспортной Карты операцию активации. В случае если после проведения операции активации Транспортная Карта не позволяет совершать с ее использованием операцию Регистрации проезда и/или иные операции, то Пользователю следует обратиться в Центр обслуживания Пользователей Транспортных Карт.

9.4. При обращении Пользователя в Центр обслуживания Пользователей Транспортных Карт по причине блокировки Транспортной Карты, специалисты Центра обслуживания Пользователей Транспортных Карт разъясняют Пользователю причину блокировки карты и:

9.4.1. Сообщают о сроках устранения сбоев в работе Системы или сроках окончания обновления программного обеспечения Системы в случае наличия таковых;

9.4.2. Устанавливают причины блокировки Транспортной Карты, осуществляют необходимые действия для устранения причин блокировки Транспортной Карты за исключением специальных видов Транспортных Карт.

9.5. Транспортная карта может быть аннулирована Оператором в случае отсутствия операций по ней в течении 12 месяцев. При аннулировании Транспортной карты денежные средства не возвращаются.

10. Права и обязанности Пассажиров - Пользователей Транспортных Карт

Пассажир приобретает статус участника Системы посредством получения Транспортной Карты, что является подтверждением полного и безусловного согласия с условиями настоящих Правил.

10.1. Пассажир имеет право:

- получить Транспортную Карту и стать добровольным участником Системы, обратившись в любой пункт ее выдачи и Пополнения, оплатив стоимость ее использования, в соответствии с установленным тарифом;
- производить Пополнение Транспортной Карты денежными средствами, при этом, максимальная сумма вносимых денежных средств, а также остаток средств, на лицевом счете Электронного кошелька, соответствующего Транспортной Карте, не может превышать 15 тысяч рублей;
- обратиться в Центр обслуживания Пользователей Транспортных Карт с заявлением о блокировании Транспортной Карты в случае её утраты.

10.2. Пассажир обязан:

- соблюдать положения настоящих Правил;
- бережно хранить и использовать Транспортную Карту;
- при Пополнении Транспортной Карты проверять дату и время проведения операции, уникальный номер Карты на квитанции, печатаемой Терминалами Пополнения Карт, а также обеспечивать сохранность квитанции об успешном зачислении электронных денежных средств;
- самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Оператором в Правила.

10.3. Пассажиру запрещается:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортной Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортной Карты, а также приводящие к невозможности считывания информации с Транспортной Карты;
- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Транспортной Карты;
- наносить на Транспортную Карту металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы или помещать Транспортную Карту в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортной Карты и Терминалов при ее обслуживании;
- изменять дизайн и внешний вид Транспортной Карты;
- использовать Транспортную Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортной Карте, делать ее копии и дубликаты. Такие Карты подлежат изъятию. Порядок

изъятия устанавливается Оператором Системы. Изъятие Карт осуществляется работниками Оператора Системы, в момент обнаружения модифицированных Транспортных Карт. Изъятые Транспортные Карты передаются Оператору Системы. Изъятые Транспортные Карты Пользователям не возвращаются.

11. Дополнительные условия

11.1. В случае возникновения претензий по обслуживанию Транспортной Карты, Пользователю необходимо обратиться в Центр обслуживания по тел. 8 800 301 0 444. Информация работы Центра обслуживания размещается в общедоступном режиме в сети Интернет по адресу <https://tpaysystem.ru>. Оператор Центра обслуживания информирует Пользователя Транспортной Карты о месте нахождения и режиме работы ближайшего пункта по работе с Транспортными Картами, куда Пользователь может обратиться. При обращении Пользователя необходимо иметь при себе Транспортную Карту или документ, подтверждающий сдачу Транспортной Карты на экспертизу, квитанции о пополнении либо покупке Транспортной Карты.

11.2. Настоящие Правила могут быть дополнены и/или изменены в случае появления новых нормативных актов и/или внесения изменений в Систему.

12. Ответственность сторон

12.1. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Транспортной Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Транспортную Карту, он возмещает Системе причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12.2. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил (регистировал) с использованием Транспортной Карты.

12.3. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении Пользователя, в том числе за последствия, которые могут возникнуть в связи с неисполнением (нарушением) Пользователем установленных Правил.

12.4. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.